

Miejscowość, data _____

Pieczęć firmy

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Numer faktury : _____
2. Numer zlecenia : _____
3. Pozycja w zleceniu : _____

Szkic okna, którego dotyczy usterka lub wada :

4. Opis usterki : _____

Dane klienta :

Nazwisko i Imię : _____

Adres : _____

Telefon kontaktowy : _____

Uwagi : _____

W przypadku ewidentnych wad powstałych z przyczyn złego montażu, niewłaściwego użytkowania przez klienta lub ustania okresu gwarancyjnego wyrażam zgodę na pokrycie kosztów związanych z usługą serwisową i usunięciem usterki .

Koszty niezasadnego wezwania Serwisanta :

Dojazd do Klienta : 1, 30 zł/km netto

Praca serwisanta : 80 zł/ h netto

+ koszty związane z zamówionymi materiałami : _____

czytelny podpis osoby zgłaszającej reklamację

Wady i uszkodzenia szyby powstałe po odbiorze okien przez klienta nie są objęte reklamacją !!!